

# 南京农业大学后勤保障部

后发〔2021〕21号

---

## 关于开展服务师生满意度调查工作的通知

各学院、各单位：

为全面了解广大师生对我校后勤服务的满意程度及意见建议，进一步提高后勤服务水平和服务质量，现组织开展后勤服务师生满意度问卷调查工作，请予支持配合。具体事项如下：

### 一、调查对象

全体在校师生

### 二、调查方法

#### 1. 问卷设计

此次问卷调查借用价值工程中确定功能价值的一种评价系数法，此种方法采用 1-9 标度，这种方法能对问题的满意程度进行更加精确的评价与判断。同时，为增加调查结果的准确性，中间设置检验性题目。

#### 2. 调查形式

无记名在线调查

### 三、工作安排

#### 1. 调查规模

各学院、各单位积极动员师生填写后勤保障部服务师生满意度调查问卷，原则上各学院、各单位师生参与人数不少于本学院(单位)师生总人数的 20%，学生(本科生、研究生)须覆盖各班级。

#### 2. 答卷办法

参与调查的师生请根据校区、各自身份复制相应链接或手机微信扫码相应二维码(见附件)参与问卷调查，每份问卷完成时间约需 5 分钟。

#### 3. 时间安排

即日起至 2021 年 12 月 26 日完成调查答卷工作。

### 四、激励办法

师生完成有效问卷，即时抽取不等金额的校园卡红包。满意度调查工作结束后，直接发放至本人校园卡。

师生满意度是检验后勤服务质量的重要指标，也反映出师生的切实需求。满意度调查工作是后勤保障部进一步改进工作、提升服务质量、努力创造全体师生校园美好生活的重要抓手。务请各学院、各单位高度重视、认真组织、按时完成问卷调查工作。

联系人：孟丽丽，电话：025-84396648

附件：

1. 后勤保障部服务师生满意度调查问卷(学生版)链接和二维码

2. 后勤保障部服务师生满意度调查问卷(教职工版)链接和

二维码

3. 后勤保障部浦口校区后勤保障工作办公室服务师生满意度  
调查问卷链接和二维码

后勤保障部

2021 年 12 月 20 日

附件 1: 后勤保障部服务师生满意度调查问卷 (学生版) 链接和二维码

<https://hqbzbjgk.wjx.cn/vj/mBccjbR.aspx>



附件 2: 后勤保障部服务师生满意度调查问卷 (教职工版) 链接和二维码

<https://hqbzbjgk.wjx.cn/vj/rXxb0K0.aspx>



附件 3: 后勤保障部浦口校区后勤保障工作办公室服务师生满意度调查问卷链接和二维码

<https://hqbzbjgk.wjx.cn/vj/wJhxn1w.aspx>

